Conditions de Vente

1. Bienvenue

Bienvenue sur le site The Source.

Sauf disposition écrite contraire, les relations entre The Source et ses utilisateurs sont réglées par les présentes Conditions Générales qui sont considérées comme ayant été acceptées par l'Utilisateur, même si elles peuvent être contraire à ses propres conditions générales ou spécifiques. Ces Conditions Générales sont disponibles dans les différentes langues utilisées sur le site internet.

Les Conditions Générales règlent la sécurité et la relation contractuelle des transactions entre l'Utilisateur et The Source. Lorsque l'utilisateur se rend sur le Site, il confirme avoir lu et accepté les Conditions Générales. Ce qui précède est applicable peu importe que vous consultiez le Site à l'intérieur ou à l'extérieur de la Belgique. Si vous utilisez des services supplémentaires de ce Site, nous vous communiquerons les conditions complémentaires, et celles-ci feront également partie des Conditions Générales.

Les Conditions Générales actuelles peuvent à tout moment être modifiées sans notification préalable. Tout achat après modification, comprend une acceptation par le client des nouvelles conditions.

Les Conditions Générales peuvent être complétées par d'autres conditions, à condition d'y référer explicitement. En cas de contradiction, les Conditions Générales actuelles priment.

Les termes utilisés dans ces Conditions Générales ont été, si nécessaire, définis à l'article 18 des Conditions Générales.

2. Exactitude des données

L'information concernant les produits et la fixation des prix, ainsi que l'information de commande détaillée que l'Utilisateur trouve sur la Page de commande, sont établies et communiquées sous réserve de modification et de correction. Les adaptations du contenu sont régulièrement effectuées sans que vous n'en soyez explicitement averti. The Source tente de fournir au mieux des informations correctes sur les produits et de refléter la couleur précise des produits. Les poids, les dimensions et les volumes des produits restent cependant des approximations et il n'est pas garanti que chaque écran reproduise une couleur identique, ou que cette couleur, à la réception du produit, ne diverge pas.

The Source ne peut être tenues responsables de l'utilisation de ce Site, y compris, sans restriction, le contenu et les éventuelles fautes.

3. Prix

Tous les prix sont indiqués sur le Site. En cas de livraison dans la C.E., les prix son indiqués incluant la TVA et excluant les frais d'envoi. En cas de livraison dehors la C.E., les frais de douanes et taxes sont possible mais toujours indiquée clairement. Si le prix est erroné ou si les frais d'envoi sont proposés de façon erronée, vous en serez le plus rapidement possible informé. Dans ce cas, vous pouvez annuler votre commande sans frais.

4. Commande en ligne

Il est possible de commander à partir de 18 ans ou plus.

La procédure de commande comprend les étapes suivantes :

1. Choisissez votre produit et ajoutez-le à votre "panier de courses";
2. Choisissez un mode de livraison;
3. Indiquez l'adresse de livraison;
4. Indiquez l'adresse de facturation accompagnée des informations de paiement;
5. Il vous sera demandé d'accepter les Conditions Générales;
6. Il vous sera offert la possibilité d'examiner le résumé de votre commande.

Après avoir effectué votre commande vous recevrez de The Source un courrier électronique dans lequel la réception de votre commande est confirmée. Si vous payez avec une carte de crédit, vous recevrez également un courrier électronique avec le statut de votre paiement. Dès que les biens sont envoyés (the « Shipping Notification E-mail »), vous recevrez également une notification. Toutes les commandes sont dépendantes d'éventuelles fluctuations de stock. En cas de rupture de stock inopinée, nous vous en informerons et nous nous réservons le droit d'annuler les réservations pour une commande.

5. Paiement

Les modalités de paiement que nous acceptons figurent sur le Site. Le montant sera facturé dans l'unité monétaire dans laquelle vous avez commandé. Pour nos modalités de paiement par carte de crédit et la sécurité à ce sujet voir aussi notre Politique de confidentialité. The Source se réserve le droit de demander un paiement en avance lors d'une première commande.
Par dérogation à l'article 1583 C. Civ., The Source reste propriétaire des biens vendus jusqu'au jour du paiement complet du prix et des éventuels intérêts de retard et/ou indemnisations.

6. Contrat de vente

Une « vente » est l'achat en ligne d'un article livré à domicile. Le paiement se fait au préalable. L'achat a lieu à cet instant. La commande est envoyée qu'après réception du paiement.
The Source se réserve le droit de refuser des commandes dans les cas suivants :

- Lors de doutes sévères d'abus de droit ou de mauvaise foi du client ;
- A l'épuisement du stock ou l'indisponibilité d'un article ;
- A la détermination d'une offre non valable ;
- En cas de force majeure.

7. Pays de livraison et restrictions de livraison

Nous expédions vers tous les pays mentionnés sur le site. Veuillez noter les spécifications ci-dessous :

- Les adresses de boîte postale et les adresses militaires APO ne sont pas acceptées.
- Les livraisons sont faites du lundi au vendredi, exceptés les jours fériés.

8. Livraisons

La livraison aura lieu dans la mesure du possible endéans le temps qui est communiqué dans la confirmation de commande individuelle. Un retard éventuel ne pourra causer une indemnisation. Des adresses de livraison communiquées erronément sont la responsabilité de l'Utilisateur et peuvent causer des frais supplémentaires qui seront récupérés chez l'Utilisateur. Tous les biens sont envoyés depuis The Source. Si votre commande n'est pas livrée à temps vous pouvez toujours nous contacter sur info@thesource.be avec mention de votre numéro de client ou de commande. Si, suite à des circonstances exceptionnelles, nous ne parvenons pas à envoyer votre commande endéans les 30 jours suivant le courriel de confirmation de commande, vous pouvez annuler la commande sans frais et le remboursement sera garanti. L'envoi est toujours réalisé par un coursier professionnel. Une signature sera toujours exigée à la réception des biens. Vous acceptez que l'envoi peut être délivré à une personne, autre que le Demandeur, si celui-ci se trouve à l'adresse indiquée par vous. Si personne n'est présent lors de la livraison, il vous sera demandé de fixer un nouveau rendez-vous pour une seconde livraison. Dans certains pays ou pour certaines méthodes de livraison le colis sera laisser à un point de récoltement. Ceci peut se faire par téléphone ou par une carte dans la boîte aux lettres. Veuillez svp consulter nos Instructions de Livraisons pour plus de détails.

9. Produit défectueux ou livraison erronée

À la réception, vous êtes tenu à immédiatement inspecter les produits. Si vous êtes d'avis que la livraison n'est pas conforme à la demande, vous ne signez pas le bon de livraison et/ou signalez clairement le problème sur le bon du coursier. Dans tous les cas vous devez nous informer du problème, dans les 24 heures, avec indication de votre numéro de commande, via l'adresse

suivante :info@thesource.be. Si le défaut est une erreur de fabrication de ou si The Source a livré les mauvais produits, The Source prend en charge les frais de renvoi des biens.

10. Vente à distance

Le consommateur a le droit de notifier au vendeur qu'il renonce a l'achat, sans pénalités et sans indication de motif, dans les 14 jours de calendrier à dater du lendemain du jour de la livraison.

Dans le cas où le consommateur fait usage de cette possibilité, il doit renvoyer les biens à The Source à ses propres risques et frais. Les biens qui ont spécifiquement été conçus pour l'utilisateur et / ou qui peuvent rapidement périr (tels que, sans être limitatif, pralines, sucreries, ...) ne seront pas repris et l'Utilisateur ne peut à cette occasion faire appel à la clause de renonciation.

Les biens renvoyés seront uniquement acceptés par The Source à condition que vous n'aurez pas utilisé les articles.

Pour un retour, vous devez suivre la procédure suivante :

Etape 1 : Contactez info@thesource.be et indiquez le numéro de commande. Nous vous communiquerons par courrier électronique nos instructions de renvoi. Les frais de renvoi que nous vous indiquerons dans ce courrier électronique sont à votre charge.

Etape 2 : Emballez les biens et envoyez uniquement les biens non utilisés, dans l'emballage d'origine et complet avec les étiquettes originelles, accessoires, mode d'emploi et preuves de garantie. L'emballage d'origine sert à éviter les dommages durant le renvoi des biens.

Etape 3 : Imprimez le ticket retour et collez-le sur la/les boîtes. L'étiquette reçue contiendra toutes les informations pour que le renvoi se déroule bien (vos données, notre adresse de livraison, le nom du coursier).

Etape 4 : Si vous deviez avoir des questions après l'étape 3, n'hésitez pas à nous contactez. Si vous n'avez pas de questions, vous devez alors nous renvoyer les biens dans les 14 jours ouvrables suivant la livraison.

Etape 5 : Si les biens nous parviennent en bon état, vous serez remboursé dans les 30 jours. Si les biens devaient arriver incomplets ou endommagés, nous vous en informerons.

11. Limitation de responsabilité

Utilisation du Site : The Source n'est pas responsable en cas de rupture de la disponibilité du Site ou de son accès, de perturbations dépendantes du système informatique, de virus ou autres désagréments qui pourraient apparaître par l'utilisation de ce Site (y compris, mais pas limité à, « des bénéfices manqués »).

a. Garantie légale :

Une garantie légale de 2 ans est valable pour les consommateurs. Cette garantie couvre uniquement un défaut de conformité qui existe déjà à la livraison des biens. Durant la période précitée le Vendeur s'engage à remplacer ou réparer sans frais l'article (ou pièce détachée) défectueux(se). Le Vendeur se réserve le droit d'échanger l'article si les frais sont hors proportion ou si la réparation est impossible. Les défauts qui se manifestent après une période de 6 mois après la livraison, ne sont pas considérés être présents au moment de la livraison, sauf preuve contraire par le client.

b. Conditions de garantie :

Afin de faire appel à une garantie, le client doit présenter la preuve d'achat ou la facture. La garantie n'est pas transmissible. Tout défaut doit être communiqué dans le 2 mois après constatation du défaut. Après, tout droit de réparation ou de remplacement expire.

c. Exclusions :

La garantie n'est jamais d'application sur les défauts causés par des accidents, détérioration de l'état par négligence, chutes, utilisation de l'article contraire à l'objet pour lequel l'article à été conçu, la non observation des instructions d'emploi ou du mode d'emploi, adaptations ou

modifications de l'appareil, utilisation forcée, montage fautif, mauvais entretien, utilisation anormale, commerciale ou incorrecte.
Elle n'est également pas d'application sur les articles ayant une durée de vie plus courte (par exemple les piles, les articles à usure ou les articles avec une date d'échéance plus courte) ou en cas d'intervention par un tiers qui n'a pas été désigné par le Vendeur.
Utilisation des biens : The Source n'est pas responsable de la perte ou du dommage matériel ou de tout autre dommage, peu importe la nature, que l'Utilisateur ou le tiers pourrait encourir lors de l'utilisation des biens.
Livraisons et autres exclusions : The Source ne peut être tenue responsable du non respect des délais, quels qu'ils soient, étant donné que tous les délais sont de nature indicative et ne contiennent pas d'obligation ferme dans le chef de The Source, ni pour tout autre dommage qu'elle pourrait causer par sa faute ou sa négligence, même en cas de faute grave. Tout dégât ou tout autre dommage qui ne pourrait être prévu par une des parties au moment de la conclusion du contrat de Vente est exclue de l'indemnisation.
La responsabilité totale de The Source ne dépassera en aucun cas le prix d'achat du produit en question.

12. Arrêt des activités

L'annulation par The Source du contrat de vente est toujours possible, sans avertissement préalable.

13. Droits de propriété intellectuelle

The Source a développé ce Site à vos fins personnelles et non-commerciales. Tous droits, et en particulier tous les droits de propriété intellectuelle, liés à ce Site sont gérés par et sont la propriété exclusive de The Source. Sur base de ces droits, il est interdit de modifier, copier, diffuser, céder, reproduire, publier toute information ou matériel qui se trouve sur le site ainsi que de l'utiliser dans des œuvres dérivées. Ceci à l'exception de ce qui suit : Vous pouvez télécharger le contenu et en faire une copie pour utilisation purement personnelle et non commerciale à condition que vous utilisiez le contenu du matériel, qui fait l'objet des droits de propriété intellectuels, dans son état d'origine. La copie ou la sauvegarde de quelconque contenu en dehors de l'utilisation personnelle et non commerciale n'est pas autorisée.
Tous les dessins, marques, illustrations, images ou emblèmes qui figurent sur notre Site ou sur nos produits, accessoires ou emballages, sont et restent la propriété exclusive de The Source. Leur reproduction, complète ou partielle, pour quelque raison ou à quelque fin que ce soit, est strictement interdite. De même, l'utilisation de toute combinaison avec un autre dessin, symbole, emblème ou autre logo est interdite.
La technologie est gérée par The Source et reste sa propriété exclusive.

14. Politique de confidentialité

The Source reconnait l'importance de la vie privée. Vous pouvez retrouver notre politique de confidentialité en cliquant ici. Ces conditions de politique de confidentialité sont d'application sur tous les produits et services fournis par The Source. En utilisant ce Site, l'Utilisateur accepte implicitement notre Politique de confidentialité. En commandant via le Site de The Source, l'Utilisateur consent expressément au traitement et à l'utilisation de ses données personnelles à des fins telles que l'administration de la banque de données de clients, la gestion des commandes, livraisons et factures, le suivi de la solvabilité, le marketing et la publicité.
L'Utilisateur a pour toutes les données un droit de regard et de modification et a le droit de s'opposer sans frais à leur utilisation à des fins de marketing directe. Pour plus d'information l'Utilisateur est invité à contacter le registre public tenu par la Commission pour la Protection de la Vie Privée à Bruxelles.

15. Définitions

Dans le cadre de ces conditions générales les notions mentionnées ci-après sont définies comme suit :

- Conditions Générales de Vente : ces conditions et toutes ses annexes ou suppléments ;
- Commande : le résultat du processus de commande tel que décrit à l'article 4 des Conditions Générales. Après réception du paiement, la Commande devient une Vente ;
- The Source : The Source, SPRL ayant son siège social à 7140 Morlanwelz, Rue Beauregard 38, et son siège d'exploitation à 7160 Chapelle-lez-Herlaimont, Centre commercial Clos du chêne au bois et inscrite auprès du RPM à Charleroi sous le numéro 0845.242.459 ;
- Utilisateur : un utilisateur de ce site web, en particulier quelqu'un qui, en tapant l'adresse de ce site web ou en suivant un lien, arrive sur ce site web et utilise le site web à des fins informatives ou afin de passer une commande ;
- Site : rassemblement de pages liées, regroupées sur le web universel sous l'adresse de http://www.thesource.be/. Les possibilités du Site varient de l'offre d'information statistique à la communication interactive avec applications multimédia et l'achat de produits.
- Vente : l'achat en ligne d'un article livré à domicile. Le paiement se fait à l'avance. La vente a lieu au moment de la réception du paiement.

16. Législation

Les litiges ayant rapport à la clôture, la validité, l'interprétation ou l'exécution du contrat ou des Conditions Générales actuelles sont exclusivement régis par le droit belge et font partie de la compétence exclusive des tribunaux de Charleroi, sous réserve du droit du consommateur de porter le litige devant le juge compétent sur base d'une disposition légale impérative. Toutes les parties acceptent dans le cadre de leurs relations la preuve électronique (par exemple: courriers électroniques, sauvegardes,...).

Si une des présentes clauses devait être déclarée nulle ou devait ne pas être applicable, les clauses restantes demeurent néanmoins pleinement en vigueur et cette condition sera d'application dans la mesure autorisée par la loi.

17. Conclusion

Cette convention remplace toute convention antérieure avec l'Utilisateur.

Pour toute question, remarque ou problème technique concernant ce Site, veuillez prendre contact à l'adresse suivante: info@thesource.be, tel. +32 64 444 000 et fax +32 64 448 313.

Ces Conditions Générales ont été mises à jour le 21 septembre 2012.